

Haftung und Haftungsbeschränkung

(1) Grundsatz

Webutissimo S.L. haftet uneingeschränkt nur bei:

- Vorsatz
- grober Fahrlässigkeit
- schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit

Soweit gesetzlich zulässig, ist jede weitergehende Haftung ausgeschlossen oder beschränkt.

(2) Haftung bei leichter Fahrlässigkeit

(1) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Webutissimo ausschließlich bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht).

(2) In diesem Fall ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(3) Die Haftungshöchstsumme ist – soweit gesetzlich zulässig – auf den Nettowert des jeweiligen Einzelauftrags, maximal jedoch auf die in den letzten zwölf Monaten gezahlte Vergütung begrenzt.

(3) Ausschluss mittelbarer Schäden

Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung ausgeschlossen für:

- entgangenen Gewinn
 - Umsatzeinbußen
 - Reputationsschäden
 - Datenverluste außerhalb des Verantwortungsbereichs
 - Produktionsausfälle
 - Betriebsunterbrechungen
 - Folgeschäden jeglicher Art
-

(4) KI- und algorithmusbedingte Risiken

(1) KI-Systeme arbeiten probabilistisch, modellbasiert und selbstlernend.

(2) Webutissimo übernimmt keine Haftung für:

- inhaltliche Unrichtigkeit KI-generierter Inhalte
- algorithmische Fehlinterpretationen
- Verzerrungen (Bias)
- autonome Systementscheidungen
- fehlerhafte Datenanalysen
- falsche Priorisierungen oder Scorings

(3) KI-Ergebnisse stellen ausschließlich unverbindliche Vorschläge dar.

(4) Die finale inhaltliche und wirtschaftliche Entscheidung liegt beim Kunden.

(5) Drittanbieter- und Plattformabhängigkeit

(1) Webutissimo nutzt branchenübliche Drittanbieter (z. B. Hosting-, CRM-, E-Mail-, KI- oder Cloud-Dienste).

(2) Webutissimo haftet nicht für:

- Systemausfälle externer Plattformen
- API-Änderungen
- Leistungsänderungen
- Preisänderungen
- Sicherheitsvorfälle außerhalb des eigenen Einflussbereichs
- Datenzugriffe durch Behörden im Drittland

(3) Service-Level-Zusagen Dritter sind nicht Bestandteil der vertraglichen Verpflichtung von Webutissimo.

(6) Cyber- und Datensicherheitsrisiken

(1) Trotz angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen kann ein absoluter Schutz vor Cyberangriffen, Datenverlust oder Sicherheitsverletzungen nicht gewährleistet werden.

(2) Eine Haftung für Sicherheitsvorfälle ist ausgeschlossen, sofern Webutissimo die branchenüblichen Sicherheitsstandards eingehalten hat.

(7) Mitverantwortung des Kunden

(1) Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für:

- rechtliche Zulässigkeit seiner Datenverarbeitung
- Einwilligungen seiner Endkunden
- rechtliche Prüfung von Marketingmaßnahmen
- Prüfung automatisierter Inhalte vor Veröffentlichung

(2) Unterlässt der Kunde empfohlene Sicherheits- oder Datenschutzmaßnahmen, entfällt insoweit jede Haftung von Webutissimo.

(8) Daten- und Backup-Haftung

(1) Der Kunde ist verpflichtet, eigene Datensicherungen vorzuhalten, sofern nicht ausdrücklich eine Backup-Leistung vereinbart wurde.

(2) Eine Haftung für Datenverluste ist ausgeschlossen, sofern der Schaden durch ordnungsgemäße Datensicherung hätte vermieden werden können.

(9) Verjährung

Schadensersatzansprüche verjähren – soweit gesetzlich zulässig – innerhalb von 12 Monaten ab Kenntnis des Anspruchs.

(10) Haftung bei unentgeltlichen Leistungen

Für unentgeltliche Leistungen haftet Webutissimo ausschließlich bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.